

Powerful solutions increase your efficiencies

**VAS®** the way forward for inbound and outbound logistics



Solutions for shipping automation of basic materials and bulk goods



Shipping Automation and more...

[www.fumgroup.com](http://www.fumgroup.com)

## VAS® el camino a seguir para la logística de entrada y salida



### Potentes soluciones aumentan su eficiencia

Como socio de consultoría desde hace muchos años y con amplia experiencia adquirida a través de numerosos proyectos llevados a cabo en empresas conocidas mundialmente, *FRITZ & MACZIOL* está considerada la empresa líder en el despacho, automatización y logística de la industria de graneles y materias primas. Desde su incursión en 1.992, el sistema de automatización logística y despacho **VAS®** se ha convertido en un producto de alto rendimiento –basado en la última tecnología Java– que puede ser integrado individualmente en todos los entornos específicos de la fábrica.

Diferentes módulos proporcionan la solución más adecuada para cada requisito específico. **VAS®** integra sistemas ERP (tales como *SAP*, *People Soft/JDE* o *Microsoft Business Solutions*) en una solución completa que cubre todos los procesos de negocio en las áreas de despacho y logística.

No obstante, aparte de una tecnología fiable y orientada al futuro, lo que distingue a **VAS®** de otros productos es la rigurosidad del sistema. Desde la planificación del proyecto, instalación y comienzo de las operaciones hasta el servicio internacional ininterrumpido al cliente tras la puesta en marcha, el cliente estará asistido por un equipo profesional de expertos de nuestra división empresarial de **Aplicaciones y Servicios Industriales**.

Nuestra gama de servicios incluye una cartera completa, desde planificación del proyecto, instalación y puesta en marcha hasta la asistencia continua y mantenimiento a nivel mundial de todo el sistema. Integramos todas las instalaciones y componentes técnicos existentes, permitimos todas las características organizativas existentes y tenemos en cuenta sus infraestructuras TI. Y nos responsabilizamos del buen funcionamiento de todo el proyecto.

Con una solución de *FRITZ & MACZIOL*, usted se beneficia de todas las ventajas de un planteamiento global integrado que se ajusta a sus exigencias.



## **VAS® - Línea telefónica directa – Una solución proactiva**

### **Más que un conocimiento técnico**



Un equipo de línea telefónica directa debe cumplir con las altas demandas exigidas por los clientes y debe poder solucionar problemas con rapidez y eficiencia. Nuestra solución de línea telefónica directa permite a nuestros clientes utilizarla como herramienta para obtener todo el rendimiento posible de su sistema. Poseemos un enfoque muy innovador para nuestro servicio de línea telefónica directa VAS®, mediante la búsqueda activa de nuestros ingenieros de proyecto más competentes, para que estén ahí para usted en todo momento. A través del intercambio de conocimientos, reuniones regulares y formación, nuestro personal de línea telefónica directa VAS® está siempre alerta a los problemas y puede ayudarle en todo momento.

### **Ofrecemos:**

Teniendo en cuenta que nos movemos en un entorno en el que el tiempo es dinero y que cualquier demora puede provocar una reacción en cadena de sucesos no deseados, la línea telefónica directa VAS® es atendida a través de nuestros ingenieros de proyectos. No tendrá que hablar con un centro de llamadas en el que se seguirá su problema. Por supuesto que su llamada será confidencial y nuestro personal de línea telefónica directa altamente cualificado le proporcionará las respuestas técnicas relativas a su problema, así como explicaciones técnicas completas.

- Línea telefónica directa en lenguas inglesa, española, francesa, arabe y alemana.
- 24 horas de línea telefónica directa VAS® atendiendo a las necesidades de negocio en la industria de los graneles y las materias primas.
- Se ofrecen diferentes niveles de soporte a través de nuestro Contrato de Nivel de Servicio (*SLA Service Level Agreements*): Primer y Segundo Nivel o soporte 24 horas.
- Mantenimiento preventivo y enfoque basado en el problema si se dan problemas en el sistema o en el hardware.
- Conferencias de usuario con regularidad para intercambiar experiencia de rendimiento complementada con consejos técnicos, trucos y tendencias en relación al mercado actual.
- Tiempos de reacción específicos para cada cliente y rutinas de mantenimiento.
- Plataforma de información de la web para:
  - Instalación y documentación
  - Manual de usuario
  - Descripción de módulos de software existentes
  - Presentación de nuevos módulos de software
  - Especificación de componentes de hardware
  - Actualizaciones de software y su documentación

Para logística de entrada y salida

## **VAS® - Automatización de despacho y seguridad**



### **Ventajas a través de Automatización y Servicio....**

VAS® representa un control continuo de cada proceso de despacho individual, desde los pedidos entrantes hasta la entrega del albarán de salida. VAS® es flexible y se puede personalizar gracias a su arquitectura modular y no dependiente de plataformas. Todos los procesos, desde ubicaciones de entrega, mezcladores y escalas de pesaje, terminales de rendimiento y estaciones para cargar y descargar están completamente registrados, almacenados y archivados en las bases de datos. Esto asegura un análisis de datos rápido, y la pérdida de datos está prácticamente descartada.

### **PC Industrial – Terminal para el control de producción y grabación de datos**



Los procesos de medición, control y regulación (MSR) totalmente automatizados, la sincronización y la grabación de datos operativos son esenciales en la industria moderna para una eficiente producción y productos de alta calidad.

El equipo de Aplicaciones y Servicios Industriales de **FRITZ & MACZIOL** ofrece un PC industrial que cumple con todos los requisitos de los procesos de producción modernos. El terminal cumple con la continua creciente complejidad de los requisitos actuales, junto con las opciones técnicas y el rendimiento de un PC industrial, mientras que mantiene los valores tradicionales de SPS, tales como la solidez y el tamaño.

### **Terminales de pantalla táctil de autoservicio de 24x7h**

Se requieren una fácil disponibilidad, estabilidad y confort de rendimiento para la automatización completa de la logística. No debiera haber eslabones débiles en caso de servicios de despacho automatizado completos en la industria de los graneles. Las pérdidas incontrolables se cargan directamente a cuenta de producción y beneficio. Un manejo rápido y fiable del terminal auto-administrado es esencial en la aplicación totalmente automatizada para poder asegurar un proceso de despacho de gran calidad. Además de todo esto, la capacidad y la aptitud de rendimiento de los componentes del sistema utilizados juegan un papel decisivo.



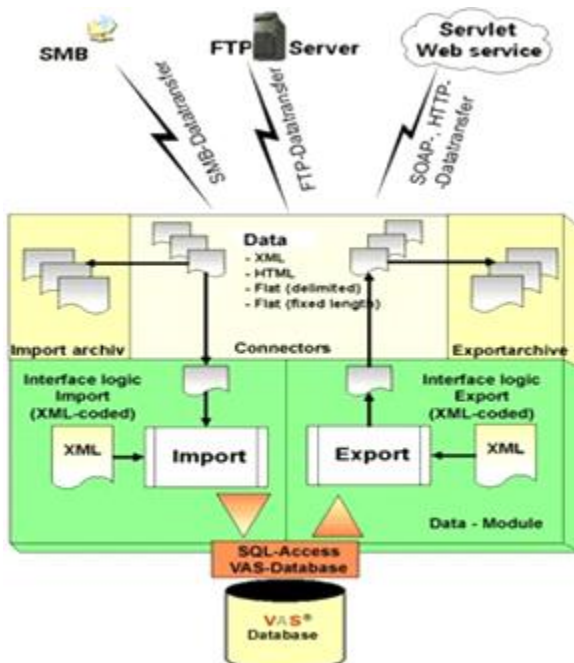
## Procesos de negocio uniformes desde el pedido hasta la facturación **Integración ERP VAS®**



La integración ERP VAS® se basa en un middleware VDX desarrollado por FRITZ & MACZIOL. Ayuda a la unión de diferentes aplicaciones y datos en una empresa, en un proceso de negocio integrado.

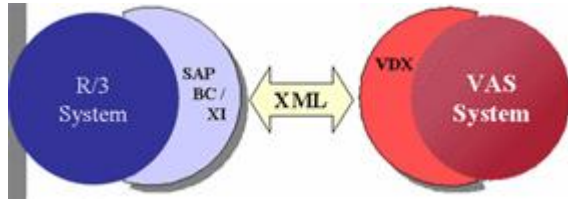
### **VAS® – Intercambio de datos – Interfaz – VDX**

El nuevo módulo Interfaz-VDX VAS® es una herramienta de comunicación para el mundo de la información. La integración armónica de diferentes sistemas y aplicaciones todavía representa un gran reto para los elaboradores de sistemas. Los datos procedentes de los sistemas empleados son, a menudo, almacenados en diferentes plataformas en formatos distintos. En este caso, se requiere un link para conectar diferentes unidades de información entre sí. La Interfaz-VDX VAS® proporciona una solución perfecta para su empresa.



## Acoplamiento XML entre SAP® y VAS® – Interfaz SAP® y VAS®

Una integración B2B (Empresa a Empresa) entre el sistema de despacho VAS® y un sistema ERP, tal como SAP® R/3 requiere una solución interfaz rentable, fiable y transparente para acoplar un sistema SAP® centralizado y un sistema de despacho VAS® descentralizado.



## Comercio electrónico (e-Business) y Servicios Web **iDispo VAS® - Logística y Despacho a través de la web**



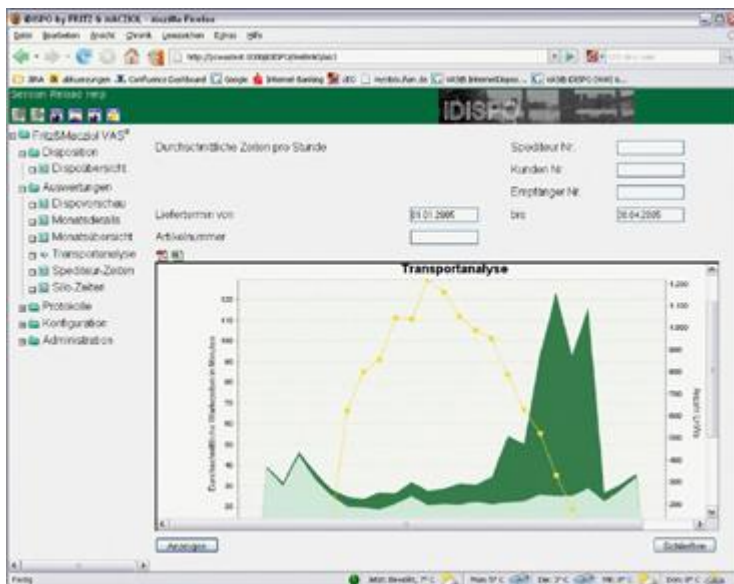
### **Esté siempre alerta a lo que pasa con su Sistema VAS®...**

Internet entendido como un pool de información no se puede rechazar en el mundo actual. Hoy en día, la gama de aplicaciones va mucho más allá de la simple presentación de empresas en la Red.

El Equipo de Aplicaciones Industriales de *FRITZ & MACZIOL* ha creado, para ello, un nuevo producto basado en Internet para servir a las industrias de graneles y materias primas:

**iDispo VAS®** se puede integrar fácilmente en cualquier sistema VAS® existente. Una operación basada en un navegador permite el acceso a todos los datos en el sistema VAS®, incluido el despacho directo de entregas a través de Internet.

Como opción adicional, un cliente fuera de línea elimina la necesidad de una conexión constante a Internet y permite la integración de PDAs (Asistente Digital Personal), portátiles u otras unidades móviles. Los datos se sincronizarán automáticamente con el sistema VAS® una vez se haya establecido una conexión de red.



Para cualquier necesidad. Para cualquier plataforma. Para cualquier tamaño de empresa.

## **Contratación General y Proyectos Internacionales**



El Equipo de Aplicaciones Industriales de *FRITZ & MACZIOL* ofrece una versión especial del software *VAS®* de despacho existente diseñado para los requisitos de proyectos internacionales.

### **Paquete de software estandarizado:**

El software de despacho ha de ser un producto en paquete con una estructura de funcionalidad clara y transparente. El software ha de garantizar un sistema fiable, incluso durante los cambios de versión porque atañe al negocio principal del cliente.

### **Adaptación al proceso de negocio individual:**

Los diferentes clientes o, incluso, las diferentes plantas de una misma empresa poseen procesos de negocio, estructuras organizativas o requisitos técnicos diferentes. Esto requiere una arquitectura de software altamente flexible y un diseño modular.

### **Preparados para la implementación mundial:**

Estar preparados para una implementación mundial no sólo significa tener implementados diferentes lenguajes. La estrategia de actualización y las necesidades específicas del país, en términos de pensar en la empresa o de entender la calidad, han de tenerse también en cuenta. Tocar la actividad principal del cliente significa asumir un alto nivel de responsabilidad. Por lo tanto, se ha de establecer una estructura de mantenimiento fiable para todo el ciclo de vida completo del software.

### **Instalación y mantenimiento sencillos:**

De acuerdo a los muy diversos niveles de destreza del personal local, la instalación y el mantenimiento del producto de software han de ser muy sencillos. Esto es muy importante a la hora de dilucidar diferentes tipos de interfaces para el ámbito comercial o técnico. Para un mantenimiento rápido por parte del personal de servicio local, las operaciones de mantenimiento han de ser muy sencillas y transparentes.

## Laboratorio, Automatización y Producción **LAP - Gestión de calidad eficiente**



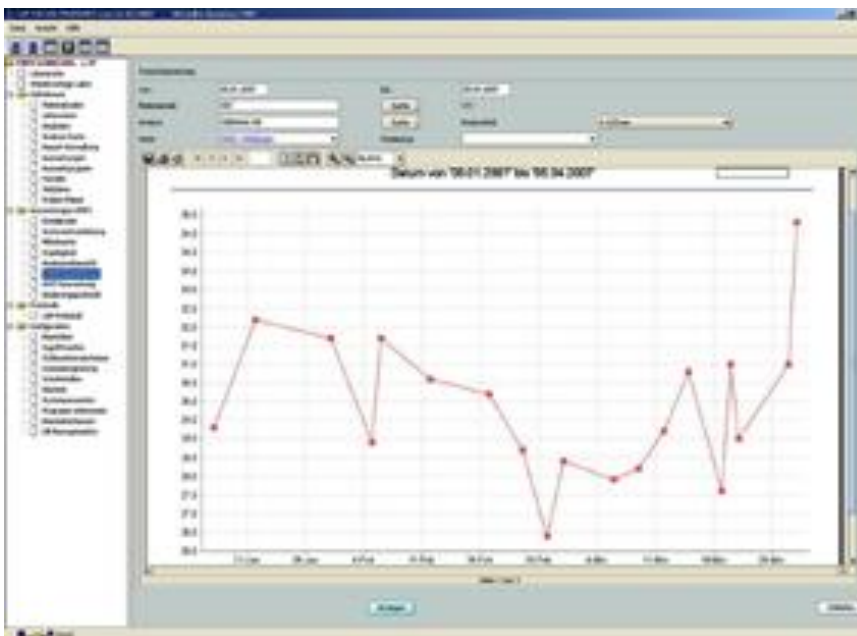
Por ser un sistema modular, VAS® se puede optimizar con numerosos módulos adicionales para laboratorio, automatización y producción. Estos módulos se pueden integrar en cualquier entorno gracias a su flexible arquitectura Java.

### **Gestión de datos LAP Laboratorio-Automatización y Producción**

El producto **LAP** de **FRITZ & MACZIOL** (Análisis de Laboratorio y Gestión de Datos de Producción) es un paquete de software modular que se distingue de otros productos por su sencilla interfaz de usuario gráfica.

LAP optimizará los procesos operativos en su entorno de laboratorio. LAP sirve, asimismo, como almacenamiento de datos central y solución de copia de seguridad para todos los datos recogidos en el laboratorio. Gracias a su arquitectura Java flexible, el módulo LAP puede integrarse en cualquier entorno.

LAP es un sistema de gestión de información de laboratorio (*LIMS*) y nuestro producto para la gestión de datos, adquisición fluida del proceso y datos operativos para un análisis rápido. Puede hacer frente a datos de cualquier equipo de medición y análisis. La configuración, adquisición de datos maestros y el análisis se pueden implementar fácilmente, ofreciendo, de este modo, infinitas posibilidades.



## Adquisición móvil de datos – evaluación centralizada

### **Control de Calidad Móvil**

El control de calidad y la garantía de calidad son objetivos clave de cualquier empresa. No obstante, está muy demandado, tanto el mantener una férrea alerta sobre los desarrollos de costes así como un control y una gestión efectiva de los mismos. Nuestro Control de Calidad Móvil de alto rendimiento aporta transparencia y, consistentemente, resultados fiables de alta calidad.

### **Adquisición móvil de datos – gestión de datos centralizada en *Lotus Notes***

Independientemente de qué tipo, los ciclos de mantenimiento de la máquina sirven como un sistema de aviso temprano para posibles averías y garantizan una vida de trabajo buena. Las tareas de servicio, tales como el cambio de pequeñas piezas y la compilación de valores medidos son, a menudo, actividades propias de la empresa, pero podrían ser parte de contratos de servicio para los clientes.

El Control de Calidad Móvil proporcionan la adquisición móvil de datos acumulados y la gestión en una base de datos centralizada sobre la base de *Lotus Notes*.

Requisitos individuales:

- Máquina orientada a compilar los valores medidos
- Evitar cualquier ruptura media a través de la grabación previa en papel
- Integración en la TI de la empresa
- Aplicación distribuida a portátiles
- Conexión electrónica segura de los clientes
- Estadísticas incluyendo presentaciones gráficas
- Diseño compatible con CI en web y *Notes*

### **La actividad adecuada para la máquina adecuada**

Es difícil mantener una visión global de las tareas de mantenimiento cíclicas, de modo que un esquema exacto y dinámico de las actividades que se avecinan a diario supone una gran ayuda. Así es como funciona: tras escanear el código de barras, el ingeniero de servicio recibe el listado de las tareas requeridas para la máquina en cuestión. Tanto si la tarea se ha de confirmar una vez finalizado como si los valores medidos se han de recopilar – los datos se graban en un portátil. Después de esto, se almacenan en una base de datos de *Lotus Notes*.

La estadística se puede crear dinámicamente mediante usuarios o clientes autorizados a través de un navegador web.

### **Transparencia en el coste y evaluación estadística**

Con la base de datos de *Lotus Notes* están las evaluaciones estadísticas, el rastreo de datos y los componentes de flujo de trabajo están disponibles, tales como la notificación cuando se excede el rango de tolerancia o cuando se ha olvidado sencillamente una actividad.

**Control de Calidad Móvil responde a las siguientes cuestiones:**

- ¿Cómo de alto es el coste de mantenimiento de la máquina y cuáles son los centros de costes?
- ¿Qué materiales complementarios (p. ej. lubricantes y aceites) se utilizaban y qué cantidades?
- ¿Cuál es el desarrollo de valores medidos a través de un periodo de bastantes semanas del calendario natural?

Éstas son sólo algunas de las preguntas que Control de Calidad Móvil puede responder – extensa y exhaustivamente.

-----  
[i] Para más información, por favor, envíe un e-mail o llame al  
-----

España:

**FRITZ & MACZIOL group**

Desarrollo de Software, Sistemas y Servicios  
C/Encina, 38  
30100 Espinardo (Murcia) / ESPAÑA

**Sr. Pablo Garcia Arias**

Director Comercial España  
Aplicaciones Industriales y Servicios  
Tel.: + 34 – 609-605907  
Fax.: + 34 – 968-970900  
Mail: [pablogarcia@fumgroup.com](mailto:pablogarcia@fumgroup.com)  
Web: [www.fumgroup.com](http://www.fumgroup.com)

Alemania:

**Sra. Sabine Bueschl**

FRITZ & MACZIOL GmbH  
Software, Systems and Services  
Hoervelsinger Weg 17, 89081 Ulm, Alemania  
Phone: +49-(0)731-1551-0  
Fax: +49-(0)731-1551-555  
Web: [www.fumgroup.com](http://www.fumgroup.com)